

## INFORMATIVA PRIVACY

### 1. Titolare del Trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana in qualità di titolare del trattamento si impegna a proteggere i Dati Personali, meglio definiti in seguito, dei propri clienti.

CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana informa che i dati personali in suo possesso sono raccolti direttamente presso l'interessato ovvero presso terzi, nel qual caso le informazioni di cui alla presente sono fornite all'interessato all'atto della registrazione dei dati.

In generale, tutte le informazioni e i dati forniti a CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana dai propri clienti o da terzi nel contesto dell'utilizzo dei servizi di CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana saranno trattati da CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana in modo lecito, equo e trasparente, in applicazione al Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati.

Per maggiori dettagli sul trattamento dei suoi Dati Personali da parte di CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana, può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati inviando:

- una lettera all'indirizzo CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana: Viale Fulvio Testi 280, 20126 Milano, ITALIA;
- un'e-mail all'indirizzo [privacy@ca-factoring.it](mailto:privacy@ca-factoring.it);

### 2. Tipi di Dati oggetto del Trattamento

Attraverso i Servizi offerti, CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana raccoglie ed elabora informazioni relative al cliente inteso come individuo che lo rendono identificato o identificabile così come informazioni relative ad altre persone, eventualmente fornite a CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana durante la fornitura dei servizi. Le informazioni che rendono identificato o identificabile il cliente o un terzo sono classificate come "Dati Personali".

I tipi di Dati Personali che possono essere elaborati da CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana attraverso i Servizi sono:

- Dati Personali di contatto: in cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, codice fiscale, il numero di telefono mobile, l'indirizzo e-mail, nonché i dati e l'immagine del documento d'identità;
- Dati Personali di terzi: si tratta di Dati Personali forniti dal cliente ma riferibili a terzi individui (es. il numero di telefono o l'e-mail del debitore ceduto). Rispetto a questi dati, il cliente si pone come autonomo titolare del trattamento, ossia assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge,

conferendo sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso l'utilizzo dei servizi in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora il cliente conferisca dati personali di terzi attraverso l'uso dei servizi garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'adeguata base giuridica che legittima il trattamento da parte di CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana delle informazioni in questione (es. il consenso);

- Dati Personali provenienti da banche dati: si tratta di Dati personali scambiati con terzi soggetti autorizzati, meglio specificati in seguito, a fornire informazioni creditizie funzionali all'erogazione del servizio.

### 3. Finalità del Trattamento

I dati personali verranno trattati con correttezza, liceità e trasparenza, nel rispetto del diritto alla riservatezza di ognuno e solo per fini di seguito enunciati:

a. L'adempimento agli obblighi previsti da legge, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo (es.: obblighi di adeguata verifica della clientela e comunicazioni di suoi Dati Personali in conformità a quanto previsto dalle disposizioni in materia di antiriciclaggio e di finanziamento del terrorismo, obblighi derivanti dalle disposizioni in materia di accertamento e repressione di violazioni tributarie, legge usura, Centrali Rischi nonché eventuali futuri obblighi derivanti da normative nazionali ed europee).

Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità è obbligatorio. Il loro trattamento non richiede il consenso dell'interessato;

b. Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con l'interessato (es. riscontro a specifiche richieste di assistenza o informazioni, acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con l'interessato, ecc.).

Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli può comportare, in relazione al rapporto tra il dato ed il servizio richiesto, l'impossibilità di CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana a prestare il servizio stesso. Il loro trattamento richiede il consenso dell'interessato;

c. Finalità funzionali all'attività di CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana, quali:

- la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana e dalle società del Gruppo Crédit Agricole, eseguita direttamente oppure attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste o questionari, ecc.;
- la promozione e la vendita di prodotti e servizi di CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana, di società del Gruppo Crédit Agricole o di società terze, effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, ecc.

Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità non è obbligatorio. Il loro trattamento richiede il consenso dell'interessato. Il cliente può revocare il consenso precedentemente conferito od opporsi all'uso del legittimo interesse.

#### 4. Base Giuridica e Facoltatività del Trattamento

Le basi legali utilizzate da CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana per trattare i suoi dati personali, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 3, sono le seguenti:

Riscontro e fornitura dei servizi: il trattamento per queste finalità si basa sulla necessità di poter fornire al cliente un riscontro o un servizio. Quando invece la fornitura di servizi riguarda dati personali provenienti da banche dati, il trattamento si basa sul legittimo interesse e il consenso, qualora richiesto dalla normativa *pro tempore* applicabile;

Obblighi normativi: il trattamento per questa finalità è la necessità di CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana di assolvere eventuali obblighi di legge. In questo contesto, i Dati Personali forniti dal cliente a CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana, potrebbero essere comunicati alle autorità indicate per obblighi contabili, fiscali o di altra natura;

Finalità funzionali all'attività di CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana: il trattamento per tale finalità è basato sull'interesse di CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana ad inviare ai propri clienti comunicazioni di marketing via email riguardanti servizi di cui hanno già usufruito. Il cliente può interrompere la ricezione di queste comunicazioni via e-mail inizialmente o in occasione di successive comunicazioni;

Marketing e comunicazione a terzi: il trattamento per queste finalità è basato sui consensi specifici del cliente e, a partire dal 25 maggio 2018, sul legittimo interesse di CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana a svolgere tali finalità, se approvato dall'Autorità di Controllo competente.

#### 5. Destinatari e Trasferimento dei Dati Personali

CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana potrà condividere i dati personali con:

- persone fisiche autorizzate da CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana al trattamento di Dati Personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema);
- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento tra cui si ricomprendono a titolo esemplificativo e non esaustivo società che forniscono servizi di help desk, consulenti, spedizionari e-mail e posta ecc.;
- società appartenenti al Gruppo Crédit Agricole, in particolare, per quanto riguarda dati relativi a rapporti di finanziamento con gli interessati, per consentire loro di relazionare la propria Autorità di vigilanza, in forza di obblighi normativi, ovvero di controllare la gestione dei rischi finanziari, nonché la sana e prudente gestione dei soggetti appartenenti al Gruppo;

- società terze, anche estere, che svolgono per conto di CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana, nel quadro della sua attività, i seguenti trattamenti:
  - l'effettuazione di lavorazioni necessarie per l'esecuzione dei rapporti esistenti con l'interessato e delle disposizioni dallo stesso ricevute;
  - l'esecuzione di operazioni disposte dall'interessato e relative a prodotti o servizi di terzi collocati da CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana, nonché per la gestione di servizi di pagamento, di tesoreria, ecc.;
  - il controllo del rischio finanziario e delle frodi, nonché il recupero dei crediti;
  - la gestione di un sistema di informazioni commerciali e sulle abitudini di pagamento.

## 6. Trasferimento dei Dati Personali

Alcuni Dati Personali dei clienti potrebbero essere condivisi con altre entità del Gruppo Crédit Agricole al di fuori dell'Unione Europea.

CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana assicura che il trattamento dei Dati Personali dei clienti da parte di questi destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea o altri strumenti legali.

## 7. Conservazione dei Dati Personali

Con riferimento alle finalità di riscontro e fornitura dei servizi, i dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario a dare seguito a queste finalità. Per le finalità di Marketing e Comunicazione a terzi invece, i dati personali sono conservati fino alla revoca del consenso (rinnovato a intervalli periodici) o una volta che ci si è opposti all'eventuale uso da parte di CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana del legittimo interesse. È fatto salvo, in ogni caso, l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. e quelle per finalità riconducibili ad obblighi normativi.

## 8. I Diritti Esercitabili dal Cliente

Il cliente ha il diritto di chiedere a CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana, in qualunque momento:

l'accesso ai dati personali, (o una copia di tali dati personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;

la rettifica o l'aggiornamento dei dati personali trattati da CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana, laddove fossero incompleti o non aggiornati;

la cancellazione dei dati personali dai database di CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana nei casi previsti dalla normativa *pro tempore* vigente;

la limitazione del trattamento dei dati personali da parte di CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana;



di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano;

di opporsi al trattamento dei dati personali da parte di CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana.

Oltre a quanto sopra riportato, può esercitare i suoi diritti, tra cui quello di revocare il suo consenso od opporsi all'eventuale uso da parte di CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana del legittimo interesse per le finalità di Marketing e Comunicazione a terzi, anche scrivendo a CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana al seguente indirizzo [privacy@ca-factoring.it](mailto:privacy@ca-factoring.it).

In ogni caso ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali, [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

## **9. Modifiche**

CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana informerà i clienti di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul sito internet o trasmesse in altro modo ai medesimi. CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana invita quindi i clienti a prestare attenzione all'ultima versione dell'informativa mostrata attraverso questi canali in modo da essere sempre aggiornati sui dati raccolti e sull'uso che ne fa CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING S.A. - Succursale Italiana.