

Informativa (“Informativa”)
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (“Regolamento”)

- Chi siamo** Crédit Agricole Factoring è la Succursale italiana di Credit Agricole Leasing & Factoring S.A.
- Credit Agricole Leasing & Factoring S.A. e la Succursale Italiana sono contitolari del trattamento dei dati personali raccolti nel contesto delle segnalazioni di violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità del Gruppo (di seguito “Segnalazione Whistleblowing”).
- Puoi contattare il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (“DPO”) scrivendo all'indirizzo privacy@ca-factoring.it
- Quali dati trattiamo** I dati personali trattati potrebbero essere, solo se decidi di rivelare la tua identità, i tuoi dati anagrafici, nonché i dati identificativi del soggetto segnalato e i nominativi di altri soggetti che possono riferire sui fatti oggetto di Segnalazione Whistleblowing, nonché tutti i fatti connessi alla tua Segnalazione Whistleblowing.
- Nel contesto della segnalazione potresti rivelare dati particolari o dati giudiziari; tuttavia, ti invitiamo a non farlo se non strettamente necessario ai fini della Segnalazione Whistleblowing.
- Perché trattiamo i tuoi dati** I tuoi dati sono trattati per le seguenti finalità:
- Ricevere, analizzare e gestire la Segnalazione Whistleblowing. La base giuridica per tale trattamento è l'obbligo di legge ed in particolare quanto previsto dal D.lgs. 24/2023.
- Eventuali trattamenti di dati personali rientranti nelle categorie di dati particolari o dati giudiziari sono trattati dai contitolari in adempimento di obblighi in materia di sicurezza del lavoro e di sicurezza sociale.
- Precisiamo che una volta gestita la Segnalazione Whistleblowing, il suo contenuto potrebbe essere ulteriormente utilizzato per la tutela in giudizio della Società e per le necessarie azioni di difesa. In tal caso la base giuridica per il trattamento di tali dati personali è il legittimo interesse della Società.
- La Segnalazione Whistleblowing potrebbe essere altresì utilizzata per l'instaurazione di azioni disciplinari o sanzionatorie nell'ipotesi in cui vengano posti in essere comportamenti pretestuosi, ritorsivi o discriminatori a danno del soggetto oggetto di segnalazione o del segnalante. Tale trattamento viene svolto sulla base delle disposizioni normative applicabili (d.lgs. 24/2023).
- Ti ricordiamo che puoi inviare anche una Segnalazione Whistleblowing in forma anonima che sarà comunque presa in considerazione e analizzata.

Con riferimento all'identità del soggetto segnalato il conferimento dei suoi dati è analogamente facoltativo ma la Segnalazione Whistleblowing potrebbe non essere presa in considerazione ove ciò non risulti materialmente possibile.

Ti precisiamo che se hai deciso di rivelare la tua identità i tuoi dati personali saranno trattati solo da personale autorizzato e che si è impegnato alla riservatezza, fermi gli obblighi di comunicazione prescritti dalla legge.

Con chi condividiamo i tuoi dati

I tuoi dati personali potranno essere condivisi, nella misura strettamente necessaria, per le finalità di cui sopra con:

- Organismi Collegiali dell'Entità preposti e i soli soggetti strettamente necessari per dar seguito alla Segnalazione Whistleblowing che si siano impegnati alla riservatezza, compreso il facilitatore, ove presente;
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- eventuali consulenti legali esterni, nonché fornitori della piattaforma con i quali il Gruppo ha stipulato contratti per il trattamento dei dati personali e che agiscono come responsabili del trattamento;
- Credit Agricole Leasing & Factoring S.A. come contitolare al fine di favorire l'emersione di fenomeni illeciti di Gruppo nonché ove la Segnalazione sia a lei indirizzata;
- Crédit Agricole S.A., con sede in place des Etats-Unis, 92127 Montrouge cedex che potrebbe trattare i dati come Responsabile del trattamento oppure come contitolare al fine di favorire l'emersione di fenomeni illeciti di Gruppo nonché ove la Segnalazione sia a lei indirizzata.
- Il trattamento dei tuoi dati personali verrà effettuato sia in forma automatizzata che manuale, garantendo la sicurezza e riservatezza dei tuoi dati personali. Ciò con particolare riferimento ai dati del segnalante che saranno protetti dall'anonimato (salvo che non voglia riferire la propria identità).

Dove trasferiamo i tuoi dati

Il Titolare, per le attività di trattamento fin qui descritte, non trasferisce dati personali fuori dallo Spazio Economico Europeo. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

Le Segnalazioni Whistleblowing saranno gestite entro tre mesi dalla data dell'avviso di ricevimento o, in mancanza di tale avviso, entro tre mesi dalla scadenza del termine di sette giorni dalla presentazione della Segnalazione Whistleblowing. Le Segnalazioni Whistleblowing e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento della Segnalazione Whistleblowing e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di Segnalazione Whistleblowing, nel rispetto degli obblighi di riservatezza di cui all'articolo 12 d.lgs. 24/2023 e del principio di cui all'art. 5, paragrafo 1, lettera e), del Regolamento.

I tuoi diritti

In qualsiasi momento puoi chiedere:

- di accedere ai tuoi dati: ti forniremo i dati che abbiamo su di te, ove applicabile, la fonte dei tuoi dati. Tale diritto non è concretamente esercitabile dalla persona oggetto di Segnalazione Whistleblowing;
- rendere portabili i tuoi dati: ove applicabile, ti forniremo un file di supporto contenente i dati che abbiamo su di te;
- rettificare i tuoi dati se ritieni che non siano corretti o debbano essere aggiornati;

- limitare il trattamento dei tuoi dati: ad esempio, se ritieni che il nostro trattamento sia illegale e/o che alcuni trattamenti effettuati sulla base del nostro legittimo interesse siano inappropriati;
- cancellare i tuoi dati;
- opposti al trattamento dei tuoi dati personali.

Il tempo di risposta previsto dalla normativa europea a cui siamo soggetti è di 1 mese dalla tua richiesta (estendibile fino a ulteriori 2 mesi in caso di particolare complessità). Avrai comunque riscontro entro 1 mese dalla richiesta, anche in caso di diniego.

Ti precisiamo che ai sensi dell'art. 2 undecies d.lgs. 196/2003, i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento non possono essere esercitati con richiesta ai Titolari (Credit Agricole Leasing & Factoring S.A. e la Succursale Italiana) ovvero con reclamo ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità di colui che effettua una Segnalazione Whistleblowing, pregiudizio che verrà valutato caso per caso, in concreto, e solo ove si tratti di una misura necessaria e proporzionata. Ove il Titolare si avvalga di tale limitazione ti verrà comunicato senza ritardo, per iscritto.

Ti ricordiamo che, in detti casi, i tuoi diritti possono essere esercitati anche tramite il Garante con le modalità di cui all'art. 160 del d.lgs. 196/2003 e ss.mm.

Puoi esercitare i tuoi diritti scrivendo un'email a privacy@ca-factoring.it.

Puoi sempre contattare il DPO scrivendo a DPO-calf@ca-lf.com.

In ogni caso hai diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei dati personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei tuoi dati personali sia contrario alla normativa in vigore, salvi i limiti di cui all'art. 2 undecies del d.lgs. 196/2003 di cui sopra (cfr. sezione "I tuoi diritti").